

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Старошайговского  
муниципального района  
Республики Мордовия  
Г.А.Мухин



*(Handwritten signature)*  
\_\_\_\_\_

*29.01.2025*  
\_\_\_\_\_

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МОУ "Новоакшинская средняя общеобразовательная школа"**  
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте</b>					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации,	Педагогическому коллективу образовательного учреждения провести дополнительную работу с	Февраль 2025	Директор школы, заместители директора по УВР, ВР		

размещенной на информационных стендах, на сайте.	с родителями (законными представителями) о дополнительных возможностях получения информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах, на сайте. Информация доводится педагогами до родителей (законных представителей) на родительских собраниях, во время индивидуальных встреч и бесед.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации с учетом доступности для инвалидов	Закупка и проведение работ по мере поступления финансовых средств.				
3.2 Обеспечение в организации условий доступности,	Закупка по мере поступления				

позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	финансовых средств.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Обсуждение выявленных недостатков по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности (НОКО) в 2024 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы.	Февраль 2025	Директор школы, заместители директора по УВР, ВР		
	Проведение бесед администрацией образовательного учреждения по поводу корректного поведения с		Директор школы, заместители директора по УВР, ВР		

	<p>работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>				
<p>4.2.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>Проведение совещания администрации образовательного учреждения с педагогическим коллективом «Соблюдение педагогической этики».</p>	<p>Февраль 2025</p>	<p>Директор школы, заместители директора по УВР, ВР</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>5.1.Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Повышение престижа образовательной организации путем учёта запросов и интересов учеников в олимпиадном движении.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация школы, педагогический коллектив</p>		
<p>5.3.Не все получатели</p>	<p>1.Проведение дней</p>	<p>В течение</p>	<p>Администрация</p>		

<p>образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям деятельности школы</p> <p>2. Повышение качества образовательных услуг путем стимулирование инновационной деятельности, участие в курсах повышения квалификации, перепрофилировании, конкурсах проекта</p>	<p>года</p>	<p>школы, педагогический коллектив</p>		
--	---	-------------	--	--	--