

Применение медиации в образовательной среде: проблемы и перспективы

Сборник статей

учитель будущего

Центр непрерывного повышения профессионального мастерства
педагогических работников – «Педагог 13.ру»

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник статей

Саранск
2019

ББК 88

П 75

П75 Применение медиации в образовательной среде: проблемы и перспективы :
сборник статей/ сост.: М. П. Шамонова, О. Е. Черяпкина. – Саранск : ГБУ
ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру», 2019. – 34 с.

Сборник подготовлен как результат обобщения теории и практики внедрения медиативного и восстановительного подходов разрешения конфликтов в образовательные организации Республики Мордовия.

Предназначен для кураторов служб школьной медиации, школьных медиаторов, менеджеров системы образования, других специалистов, заинтересованных в развитии медиации в образовании.

Рекомендовано к печати редакционно-издательским советом
ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»

ББК 88

©Шамонова М. П., Черяпкина О. Е., составление, 2019

© ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру», 2019

*Абрамова Елена Владимировна,
педагог-психолог*

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Саранск

КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ И РОЛЬ МЕДИАЦИИ В ИХ РАЗРЕШЕНИИ

На протяжении всего времени школа, как всякая организация, существует не изолированно, а в определенной социальной среде. Это связано с тем, что она является сложной целостной системой, активно взаимодействующей с внешней средой, и входит в более широкие образовательные системы, являясь составной частью муниципального, регионального и федерального образовательных комплексов.

В настоящее время одной из важнейших для обеспечения эффективности работы школы является деятельность по управлению образовательными системами, в которые она включена.

В свою очередь школа как сложная динамическая система выступает объектом внутришкольного управления и как любая управленческая деятельность всегда сопряжена с конфликтами.

Так что же такое конфликт в современной школе, каковы причины возникновения конфликтов и эффективные способы их устранения? Давайте более подробно остановимся на их рассмотрении.

Конфликт происходит от латинского слова «conflictus», что означает «столкновение». В психолого-педагогической литературе под конфликтом обычно понимают столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях индивидов или групп людей, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

В соответствии с данным определением различают четыре типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

Внутриличностный конфликт характеризуется борьбой примерно равных по силе, но противоположных по направленности потребностей, мотивов, влечений, интересов и т.п. личности. Внутриличностный конфликт может принимать различные формы. Одной из наиболее распространенных форм является ролевой конфликт, когда к одному человеку выдвигаются противоречивые требования со стороны значимых других. К примеру, к школьнику предъявляются требования, которые он воспринимает как несовместимые: успешно учиться, исправно выполнять домашние задания, исполнять работу по дому, посещать занятия в музыкальной школе, заниматься спортом и т.д. Внутриличностный конфликт может быть обусловлен перегрузкой или недогрузкой (учебной или рабочей). Такой конфликт всегда связан с низкой удовлетворенностью работой (учебой), малой уверенностью в себе и организации, стрессом. Причиной внутриличностного конфликта также

могут служить противоречия между системой нравственных ценностей индивида и социально поощряемыми в данной группе образцами поведения.

Конфликт между личностью и группой может быть обусловлен тем, что ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности. К примеру, учащиеся одного класса весьма прохладно относятся к процессу образования, довольствуются средними результатами, не всегда выполняют домашние задания, протестуют против больших, по их мнению, заданий и т.п. Однако один из учеников этого же класса серьезно относится к учебе, выполняет полностью все задания, получает отличные отметки, его ставят в пример другим учащимся.

Между личностью и группой конфликт возникает в случае, если личность занимает позицию, отличную от позиции группы. Он также может быть связан с непониманием мотивов поведения личности, резкими отличиями во взглядах, представлениях, интересах, уровне интеллекта индивида и группы. К конфликтам данного рода относят также адаптационные конфликты, конфликт между группой и руководителем.

Межгрупповой конфликт отличается тем, что конфликтующими сторонами выступают уже социальные группировки, преследующие несовместимые цели и препятствующие друг другу на пути их осуществления.

В педагогических коллективах межгрупповые конфликты могут быть вызваны альтернативными позициями учителей по какой-либо актуальной проблеме, различным отношением к политике администрации, к внедрению новаций, к получению определенных должностей, поощрений, благ и др.

В ученических коллективах чаще всего такие конфликты могут возникнуть на основе различий в оценке того или иного значимого события, соперничества в стремлении занять определенное место, положение, получить какие-либо дивиденды; при резком противопоставлении интересов, устремлений, позиций разных групп учащихся.

Межгрупповые конфликты могут быть обусловлены принадлежностью учащихся к разным социальным общностям (по этническим, религиозным, имущественным признакам, социальному происхождению, месту проживания – «двор на двор» и др.). Межгрупповые конфликты могут также возникать на основе фанатичной приверженности учащихся к различным спортивным, музыкальным группам, конкретным личностям.

Межличностные конфликты являются наиболее распространенным типом конфликтов в современной школе. В межличностных конфликтах действующие лица могут преследовать несовместимые цели, придерживаться во взаимодействии друг с другом несовместимых ценностей и норм, стремиться к занятию определенного положения, места, отличаться психологической несовместимостью, испытывать острую неприязнь друг к другу и т.д.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между учителем и учеником, родителем и ребенком. Следовательно, педагогический конфликт является частным случаем межличностного конфликта.

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта, наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники – несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Необходимо отметить, что конфликт между учителем и учеником может быть обусловлен множеством различных причин. В общем виде эти причины являются сходными для любых межличностных конфликтов: противопоставление социально-ролевых позиций, целей, интересов; психологическая несовместимость; наличие внутренних конфликтов; отсутствие коммуникативной культуры (нетерпимость к другому, неумение слушать, допущенная бестактность, грубость в адрес другой стороны и т.д.). Однако на практике в процессе поиска эффективных способов решений конфликтных ситуаций в школе имеет смысл конкретизировать эти причины и рассматривать их в контексте педагогической деятельности.

Для возникновения любого конфликта необходимо наличие двух факторов: конфликтной ситуации и инцидента, где понятие конфликтная ситуация включает в себя совокупность объективных и субъективных условий, при которых проявляется резкое противодействие двух или более сторон, а инцидент – это действие одной из сторон, вызывающее ответную реакцию другой стороны и тем самым провоцирующее конфликт.

Особенности протекания конфликта в современной школе определяются спецификой самой педагогической ситуации, которая представляет собой отдельно взятый момент образовательного процесса, характеризуемый системой всевозможных взаимодействий участников этого процесса.

Анализ большого числа конфликтов показывает, что конфликтующие стороны, как правило, не осознают истинных причин конфликта, обращают внимание лишь на их внешнее проявление, следствия. В этом случае попытки их разрешения оказываются малоэффективными и, как правило, приводят лишь к затягиванию конфликта, в связи с чем для разрешения конфликтов в современной школе можно прибегнуть к *медиативной помощи*.

В настоящее время медиация в области образования используется во многих странах мира и спектр проблем решаемых данным методом безграничен.

Медиация – это метод разрешения споров, в основе которого лежат уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающийся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Основная задача использования медиации при разрешении конфликтов в современной школе сводится к тому, чтобы научить детей, показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации

интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах.

В качестве посредника при разрешении конфликтов в школе выступает медиатор. Медиатор является нейтральным посредником, помогающим наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающим их в этом.

Выстраивая свою деятельность, медиатор должен придерживаться следующих принципов:

1) добровольности участия сторон – принуждение в какой-либо форме недопустимо;

2) информированности сторон – медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути процесса и возможных последствиях;

3) нейтральности медиатора – медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта;

4) конфиденциальности процесса – защита должна быть обеспечена как самому процессу, так и документам, его касающимся. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления;

5) ответственности сторон – медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов процесса медиации в школе. Ответственность за результат несут обе стороны столкновения.

Выделяют следующие виды медиации в школе.

Трансформативная медиация – данный подход основан на способности медиации производить трансформативное воздействие, полезное для участников школьного конфликта. Но достичь такого эффекта можно лишь при условии, что медиатор использует практические методы, которые дают участникам возможность почувствовать свою силу и признать чувства другой стороны. Признание своей силы и степени влияния на процесс активизирует самоопределение и независимость сторон, повышает их способность ясно видеть ситуацию и принимать решения автономно. Признание подразумевает, что стороны в состоянии понять эмоции и точки зрения оппонента и пойти навстречу друг другу в удовлетворении потребностей. Все это помогает участникам достичь взаимопонимания, способствует более чуткому отношению к разным потребностям.

Нарративная медиация основана на убеждении в том, что медиаторы и участники школьного конфликта оказывают влияние друг на друга в ходе диалога, т. е. сама процедура выглядит как процесс, участники которого излагают свой взгляд на происходящее. Медиатор помогает сторонам создать историю, где события, создавшие конфликтную ситуацию, выглядели бы иначе. Принципы, на которых строится нарративная медиация в школе, в основе своей фокусируются на идее о том, что важны не столько сами события, сколько то, как о них рассказывают люди или группы людей.

Экосистемная, или семейно-ориентированная, медиация в школе используется в основном для урегулирования семейных конфликтов. Основная задача – помощь семьям в адаптации к грядущим переменам, сохранении нормальных отношений с детьми. В основе ее подхода – теория систем, которая позволяет понять различные семейные структуры, отношения и модели поведения и помочь в восстановлении нарушенных отношений.

Медиация в школе, основанная на понимании, предполагает разрешение спора посредством понимания, т. к. более глубокое понимание сторонами их собственных перспектив, приоритетов и интересов, как и перспектив, приоритетов и интересов всех других сторон, делает их способными совместными усилиями преодолеть возникший между ними конфликт. Данный вид примирения предполагает, что именно сами участники (а не профессионалы) наиболее полно представляют себе суть спора и имеют наилучшие возможности найти решение.

Восстановительная медиация в школе направлена на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах столкновения, в результате чего происходит заглаживание вреда и восстановление отношений, внутрилличностных статусов участников школьного конфликта.

Оценочная медиация предполагает, что медиатор влияет на процесс медиации в школе, оценивая происходящее, а при определенных обстоятельствах и оказывает влияние на результат диалога, при необходимости предлагая свои варианты разрешения конфликта.

Таким образом, подводя итог вышеизложенному, необходимо отметить, что конфликт в современной школе – это кризисное развитие педагогической ситуации, характеризующееся резким обострением межличностных отношений и ростом внутреннего, психического напряжения участников образовательного процесса, и его решение требует существенного напряжения интеллектуальных, эмоциональных, духовных сил, где использование медиации является одним из эффективных методов разрешения конфликтов, который позволяет предупредить их затягивание и большей степени воспитывает и учит культуре диалога, умению брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

Литература

1. Абрамов, Ю. В. Конфликтный процесс и составляющие его понятия / Ю. В. Абрамов // Кентавр. – 1994. – № 4. – С. 158 – 160.
2. Бесемер, Х. Медиация: посредничество в конфликтах : учеб, пособие / Х. Бесемер. – Калуга, 2009. – 267 с.
3. Бородкин, Ф. М., Коряк, Н. М. Внимание: конфликт! : учеб. пособие / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк. – Новосибирск : Наука : Сиб. отделение, 1989. – 189 с.
4. Гришина, Н. В. Психология конфликта : учеб. пособие / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.

5. Конфликты: сущность и преодоление / сост.: Г. М. Потанин, А. И. Сахаров. – М. : МГИУУ, 1990. – С. 5.
6. Леонов, Н. И. Конфликты и конфликтное поведение : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – СПб. : Питер, 2005. – 78 с.
7. Темина, С. Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов»? : учеб. пособие / С. Ю. Темина. – М., 2002. – 144 с.
8. Уткин, Э. А. Конфликтология. Теория и практика : учеб. пособие / Э. А. Уткин. – М., 2000. – 65 с.
9. Шамликашвили, Ц. А. Медиация в образовании: школьный социум, основанный на позитивном общении / Ц. А. Шамликашвили // Вестник образования. – 2010. – № 9.
10. Шамликашвили, Ц. А., Хазанова, М. А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы / Ц. А. Шамликашвили, М. А. Хазанова // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26 – 33.

***Бухаркина Анжела Васильевна,**
социальный педагог*

ГБПОУ РМ «Саранский электромеханический колледж»

МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД К ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В СРЕДНЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

В образовательной среде часто возникают конфликты, и педагоги (преподаватели) не всегда могут справиться с данными ситуациями самостоятельно. Решением видится развитие практики применения медиации. В статье обращается внимание на настоятельную необходимость внедрения данного института в высших и средних учебных заведениях. Разрешить конфликт, не понимая его сути, невозможно, поэтому в статье выделяется понятие самого предмета конфликтологии, а также различные подходы к классификации субъектного состава конфликта, поясняется, как процедура медиации может способствовать разрешению и в последующем предупреждению конфликтных ситуаций.

Актуальность темы обусловлена тем, что в средних образовательных учебных заведениях довольно часто возникают конфликты и субъекты не всегда могут справиться с ними самостоятельно. Конфликтные ситуации в учреждениях СПО возникают не только между учащимися, но и между преподавателями и учащимися или их родителями. Более того, последние, как правило, самые острые. К счастью, на сегодняшний день разработано достаточно большое количество способов разрешения конфликтов. К их числу можно отнести медиацию. Данная процедура, на наш взгляд, может существенно помочь в качественном урегулировании конфликтов, в дальнейшем их предупреждении, может нести в себе воспитательный характер.

На данный момент государство признает процедуру медиации как законный способ разрешения конфликтов и споров, определяет медиационную процедуру, сферы ее деятельности, защищает конфиденциальность проведения процедуры и, что самое главное, предопределяет необходимость внедрения и развития института медиации в стране. В научной литературе данная тема мало изучена, поэтому задача данной статьи состоит в том, чтобы рассмотреть существующие проблемы применения медиации в образовательных учреждениях, пояснить необходимость развития и внедрения данного института в практику урегулирования споров в школах (вузах), опираясь на знания конфликтологии.

Медиация и медиативные практики в образовании в России применяются сравнительно недавно. Медиация (от лат. *medius* – занимающий середину между двумя точками зрения, предлагающий средний путь, держащийся нейтрально, беспристрастно) – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – посредника (медиатора), оказывающего содействие для урегулирования спора [5].

Как известно, медиация впервые стала использоваться как переговорная технология в трудовых спорах. Более активно медиативные практики внедряли некоммерческие организации. Кроме того, накоплен определенный опыт внесудебной и досудебной медиации в ряде регионов, в числе которых Москва, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Пермь. Флагманом активной разработки и внедрения медиации в России стали Центр развития переговорного процесса и мирных стратегий Санкт-Петербургского государственного университета и Научно-методический центр медиации и права (г. Москва). Однако, как отмечает Карпенко А. Д., потенциал медиации в России не только не раскрыт, но и не существует должного понимания, каким образом медиация могла бы быть полезной в различных сферах.

В 2010 году в России был принят Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Закон определяет содержание, принципы, порядок проведения процедуры медиации, а также требования к медиаторам. Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [3]. В законе отмечается, что процедура медиации содействует развитию партнерских деловых отношений, а также гармонизации отношений в обществе. Предметом медиации выступают не только споры, связанные с экономической деятельностью, но и трудовые споры, семейные правоотношения. Медиация выступает альтернативой любому директивному способу разрешения споров, когда конфликтующие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Медиация отличается от иных способов разрешения споров тем, что основная ответственность за процесс обсуждения конфликта возложена на стороны-участники конфликта. Посредник (медиатор) не ищет решения за

конфликтующие стороны, а также не навязывает им свой путь решения конфликта, который он видит, медиатор обязан создать условия, чтобы стороны нашли это решение самостоятельно, так, чтобы их решение соответствовало восстановительным принципам (восстановительная медиация).

Можно сказать, что названный способ медиации реализуется на основе следующих принципов:

- 1) добровольное участие сторон;
- 2) осведомленность сторон;
- 3) нейтральность посредника;
- 4) конфиденциальность процедуры;
- 5) ответственность участников процедуры;
- 6) заглаживание вреда виновным;
- 7) организации по примирению являются независимыми и самостоятельными [2].

Получатели образовательных услуг (учащиеся) и субъекты, предоставляющие образовательные услуги, являются основными участниками образовательной деятельности. Субъектами, обеспечивающими организацию учебного процесса, могут быть: профессорско-преподавательский состав, педагоги, административно-управленческий, учебно-вспомогательный персонал. Основными субъектами конфликтов, помимо перечисленных, необходимо также назвать учащихся.

На сегодняшний день в средних образовательных учреждениях разные люди занимаются урегулированием споров: кураторы, психологи, педагоги и т. д. Но зачастую у всех у них сформированы весьма размытые представления о конфликтологии.

Конфликты в среднем образовательном учреждении можно разделить на следующие типы:

- а) внутриличностные;
- б) межличностные;
- в) конфликт между учащимся и группой;
- г) межгрупповые конфликты.

Вторая же классификация отталкивается уже от субъектов конфликта.

Мы определили следующие виды конфликтов в учреждениях СПО:

- между учащимися;
- между учащимися и преподавателями;
- между учащимися и работниками деканата;
- между учащимися и администрацией вуза (учениками и администрацией школы).

Очевидно, что названным перечнем конфликты не могут быть исчерпаны, существуют и другие виды.

Возможные причины конфликтов между вышеуказанными субъектами могут быть разными, способы их решения также разнообразны, их мы рассмотрим ниже.

Чтобы разрешить конфликт, им необходимо уметь управлять. Существует довольно широкое толкование этого понятия, включая прогнозирование,

смягчение, регулирование, профилактику и разрешение конфликтов. Основными принципами управления конфликтами являются принцип компетентности, сотрудничества и компромисса. Первый принцип означает, что вмешательство в конфликт может осуществляться только теми людьми, которые обладают достаточными знаниями в области управления конфликтами, и образовательной организацией. В противном случае вмешательство в существующий конфликт может его еще больше осложнить. Под остальными принципами подразумевается, что это лучшие способы управления конфликтом. Они позволяют направлять конфликт в конструктивное направление.

Конфликты существовали и будут существовать всегда, это важно понимать. Не все конфликты должны и могут урегулировать образовательные организации, но они могут создавать благоприятные условия, которые помогают уменьшать количество конфликтов.

С каждым днем появляются все новые конфликтогенные факторы и, соответственно, новые конфликты, которые требуют новых норм и процедур, посредством которых их предотвращение и разрешение будет осуществляться. Сегодня используются следующие методы управления конфликтами в образовательных организациях:

В высших учебных заведениях:

семинары-практикумы;

конфликтологическое консультирование;

переговоры и медиация.

В средних образовательных учреждениях:

профилактические беседы;

тематические уроки;

иные меры воспитательного характера;

медиация.

Последний способ, который мы упоминаем в обоих случаях, – процедура медиации. Данный способ призван помочь разрешить проблему и установить связь в контексте существующих напряжений при помощи третьего лица – посредника (медиатора). Основная цель медиации направлена на достижение компромисса и исчерпание конфликта.

Рассмотрим более подробно применение института медиации в средних образовательных учреждениях.

С 2000 года в России начала развиваться восстановительная медиация в области образования в форме школьных служб примирения. Цель их создания направлена на разрешение конфликтных ситуаций и проведение профилактических работ с правонарушениями среди несовершеннолетних.

Первая примирительная процедура, проведенная медиаторами, состоялась 16 декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы. Эту дату можно считать началом деятельности вышеназванных служб примирения в России [3].

Практика применения процедуры показывает, что функционирование медиационной службы в образовательных организациях позволяет:

– сократить общее количество конфликтов;

– повысить эффективность проведения профилактических работ, направленных на снижение проявления антиобщественного поведения участников образовательного процесса;

– сократить правонарушения, совершаемые несовершеннолетними.

Рассмотрим основные нормативные документы, регламентирующие рассматриваемую в статье сферу.

В 2012 году была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы [4]. На основе результатов, достигнутых при реализации стратегии, указом Президента 2018 – 2027 годы в Российской Федерации объявлены Десятилетием детства [5].

Для реализации вышеуказанной стратегии были приняты следующие нормативные документы:

Концепция развития до 2020 года сети служб медиации;

Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» [6].

Также процедура примирительной процедуры медиации подкреплена следующими федеральными законами:

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [7];

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [8].

Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации были разработаны «Стандарты восстановительной медиации». В стандартах определены основные понятия, ответственность, профессиональная компетентность и предложение услуг медиации [9].

Теперь определимся с ответом на вопрос: кто же может быть медиатором. На непрофессиональной основе посредниками могут быть лица, которые, как правило, достигли восемнадцатилетнего возраста, обладают полной дееспособностью, а также не имеют судимости.

На профессиональной основе медиаторами в среднем образовательном учреждении могут быть лица, достигшие 25-летнего возраста, имеющие оконченное высшее образование и прошедшие программу обучения.

Но однозначный ответ на данный вопрос дать невозможно, так как дискуссии по этой теме в научной литературе продолжаются и в настоящий момент.

Состав службы медиации в образовательном учреждении состоит из следующих лиц:

куратор, это может быть заместитель по учебно-воспитательной работе в организации, социальный педагог либо педагог-психолог, который осуществляет организацию работы всей службы и предоставляет ей информацию о текущих конфликтах;

профессиональный медиатор, а также медиаторы, выбранные из числа преподавателей, которые прошли курс обучения, они непосредственно

участвуют в процедуре медиации, обеспечивают теоретическую и практическую подготовку учащихся.

Важно также отметить, что не все спорные ситуации могут найти свое решение при медиации, особенно если конфликт требует применения административных или иных санкций. В образовательных организациях обязательно, на наш взгляд, должен работать медиатор, который поможет научиться решать конфликты самостоятельно.

Применение медиации в средних образовательных учреждениях поможет достичь следующих важных результатов:

- формирование коммуникативных компетенций в области общения и сотрудничества с учащимися, преподавателями;
- формирование способности вести диалог и достигать взаимопонимания с людьми.

Несмотря на большое количество нюансов, связанных с внедрением медиации, ее применение в учебных заведениях может внести существенные позитивные изменения в процедуру разрешения социальных конфликтов.

Следует отметить, что во многих средних образовательных организациях медиация создается исключительно как формальная структура и фактически не проводится каких-либо восстановительных программ примирения. В таких организациях не происходит изменений в реагировании на конфликтные ситуации, такая служба не может считаться действующей. Как правило, значительное преимущество остается за традиционными методами разрешения конфликтов. В таких учебных заведениях многие субъекты, предоставляющие образовательные услуги, уверены, что только формирование сплоченного коллектива, возвращение уважения к преподавателю (учителю) могут служить эффективными мерами против конфликтных ситуаций.

Одним из сложных этапов при осуществлении внедрения медиации в учебном заведении может быть также подготовка локальных актов (приказ о создании примирительной службы медиации, план работы и др.).

Кроме того, одна из нерешенных проблем – это не всегда объективное вмешательство специалиста в конфликтную ситуацию. Так как зачастую посредники от образовательного учреждения подчиняются руководству организации, возникают вопросы доверия к специалистам такой службы. Без уверенности сторон конфликта в медиаторе, без доверия к нему в проведении процедуры не будет смысла.

Как мы уже заметили, у процедуры медиации в образовательной среде имеются свои плюсы и минусы.

Рассмотрев проблему, мы пришли к выводу, что восстановительная медиация позволяет формировать сообщество и возвращать людям способность к пониманию и умению разрешать конфликты. При работе с конфликтами в образовательной среде среднего образовательного учреждения основное внимание уделяется образованию и позитивному будущему сторон в конфликте, чем самому предмету спора. Также хотелось бы подчеркнуть воспитательное воздействие медиации, которое очень важно для учебных заведений. По нашему мнению, медиация – это навык, который, несомненно,

полезно было бы освоить каждому, и для всех, кто желает им овладеть, не должно быть серьезных препятствий на этом пути.

По нашему мнению, в образовательных учреждениях необходимо развивать и внедрять медиацию. Государство уже создало необходимые правовые основы для развития данного института. При учебных заведениях необходимо создавать специализированные службы, которые будут проводить мониторинг, отслеживать потенциальные конфликты, контролировать конфликтный потенциал взаимодействия между субъектами учебного процесса путем проведения тестирований, бесед, семинаров, уроков и после предлагать определенные пути решения проблем в каждой конкретной выявленной ситуации.

Литература

1. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга, 2004. – 176 с.
2. Стандарты восстановительной медиации. – URL: <http://sprc.ru/wp.pdf>. Дата обращения: 05.10.2018.
3. Обзор правовых документов, помогающих создать службы примирения. – URL: <http://mediators.ru/rus/course/school/articles/text17print>. Дата обращения: 06.10.2018.
4. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» // СЗ РФ. – 2012. – № 23. – Ст. 2994.
5. Указ Президента РФ от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства». – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>. Дата обращения: 17.10.2018.
6. Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» // СЗ РФ. – 2014. – № 32. – Ст. 4557.
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4162.
8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // СЗ РФ. – 2010. – № 31. – Ст. 4163.
9. Стандарты восстановительной медиации от 17 марта 2009 г. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. – URL: <http://sprc.ru/wpcontent/uploads/2012/08/.pdf/>. Дата обращения: 04.10.2018.

*Дементьева Мария Сергеевна,
педагог-психолог
МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида»
Ромодановского муниципального района*

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

На современном этапе модернизации образования особое внимание уделяется проблеме создания психологически комфортной и безопасной образовательной среды в образовательных организациях [4; 7; 9]. Одним из ключевых аспектов в решении данного вопроса является установление конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса. С целью гармонизации межличностных отношений в целом в образовательных организациях создаются службы медиации (примирения). В контексте нормативно-правовых оснований и содержательной разработанности вопроса в информационном пространстве наиболее широко представлены научные труды, рассматривающие особенности функционирования служб медиации (примирения) в школах, менее – в дошкольных образовательных организациях, что определяет актуальность и значимость исследования.

Представим особенности деятельности службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении на примере Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Ромодановский детский сад комбинированного вида» Ромодановского муниципального района Республики Мордовия.

Создание и деятельность службы медиации (примирения) в дошкольной образовательной организации регламентированы следующими основными нормативно-правовыми документами:

- Конвенцией о правах ребенка (1989 г.) [1];
- Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» (2012 г.) [9];
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (2013 г.) [7];
- Федеральным законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (2010 г.) [8];
- письмом Министерства образования и науки России «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» («Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях») (2013 г.) [2];
- распоряжением Правительства РФ «Об утверждении концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших

общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (2014 г.) [5];

– письмом Министерства образования и науки России «О направлении методических рекомендаций» («Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») (2017 г.) [3];

– распоряжением Правительства РФ «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» (2018 г.) [6] и др.

Исходя из положений обозначенных выше нормативно-правовых документов, определены цель и задачи службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении.

Основная цель службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Приоритетные задачи службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении:

1. Создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей раннего и дошкольного возраста, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, посредством адаптации и применения метода школьной медиации и восстановительного подхода.

2. Создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей посредством использования адаптированной процедуры медиации и восстановительного подхода.

3. Внедрение новых форм и методов, технологий работы с участниками образовательного процесса в контексте достижения основной цели.

4. Интеграция адаптированного варианта метода школьной медиации в образовательно-воспитательный процесс детского сада для обеспечения доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка.

5. Повышение эффективности педагогической, психологической и социальной помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска.

6. Повышение квалификации педагогических работников детского сада по вопросам применения адаптированной процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

7. Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей среди общественности.

Поскольку в нашем дошкольном образовательном учреждении служба медиации (примирения) была создана сравнительно недавно и ведется активная просветительско-профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса, конфликтов зафиксировано не было, то есть

полноценного процесса медиации не проводилось (конфликтные ситуации решались до начала процедуры восстановительной медиации). В данном аспекте необходимо рассмотреть направления работы с детьми, родителями и педагогами детского сада, а также ее некоторые особенности.

В рамках функционирования службы медиации (примирения) в МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида» в период 2018 – 2019 учебного года были организованы и реализованы следующие виды деятельности:

1) с детьми раннего возраста: диагностика адаптированности детей к условиям детского сада; коррекционно-развивающая работа по адаптации детей к условиям дошкольного образовательного учреждения посредством использования в работе соответствующих педагогических и психологических технологий;

2) с детьми дошкольного возраста: диагностика особенностей личностного и социального развития, в том числе исследование сферы взаимоотношений с родителями (с детьми группы риска и детьми из неблагополучных семей); соответствующая коррекционно-развивающая работа, цикл развивающих занятий на сплочение детского коллектива в старших и подготовительных группах детского сада посредством применения в работе различных психологических технологий: рисуночной терапии, песочной терапии, сказкотерапии, психологических игр, упражнений и др.;

3) с родителями воспитанников детского сада: просветительская работа по ознакомлению с деятельностью службы медиации (примирения) в ДОУ; консультационная работа по выстраиванию детско-родительских отношений; диагностика состояния образовательной среды дошкольного образовательного учреждения с включением вопросов о причинах возникновения конфликтов, включенности в них детей и вариантов конструктивных выходов из конфликтных ситуаций с последующим обсуждением результатов и сохранением их конфиденциальности;

4) с педагогами детского сада: просветительская работа по ознакомлению с деятельностью службы медиации (примирения) в ДОУ; консультационная работа по выстраиванию благоприятных, конструктивных отношений с детьми и родителями, а также коллегами и администрацией; диагностика состояния образовательной среды дошкольного образовательного учреждения и др.

Работа в указанных ранее направлениях активно продолжается.

Таким образом, главной особенностью деятельности службы медиации (примирения) в МБДОУ «Ромодановский детский сад комбинированного вида» является взаимодействие ее специалистов со всеми участниками образовательного процесса, при котором используются различные современные педагогические и психологические технологии работы. Ключевой идеей при этом является создание и поддержание в дошкольном образовательном учреждении психологически комфортной и безопасной образовательной среды, в которой педагоги имеют возможность работать с полной отдачей, родители могут быть спокойны за пребывание своих детей в детском саду, а сами дети

максимально эффективно усваивать знания, полноценно общаться со сверстниками и педагогами.

Литература

1. Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959.

2. Письмо Министерства образования и науки России от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденными Министерством образования и науки России 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155557.

3. Письмо Министерства образования и науки России от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/96c60c11ee5b73882df84a7de3c4fb18f1a01961.

4. Пономарева, Л. И. Управление созданием медиативной службы как условие психологического комфорта в дошкольной образовательной организации / Л. И. Пономарева // Электронный научно-образовательный вестник Здоровье и образование в XXI веке. – 2018. – № 11. – С. 11 – 16.

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/7736d72b829aec9c42ea5d9cd9499bc5c5c5e8f3.

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. N 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_301904/119d657dfcd17a434f287c95d3568b3b0e484daa.

7. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17 октября 2013 г. № 1155. – Режим доступа: <http://rg.ru/2013/11/25/doshk-standart-dok.html>.

8. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038.

9. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>.

Ларина Дарья Геннадьевна,

педагог-психолог

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» г.о. Саранск

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ АВТОРИТАРИЗМА У СТУДЕНТОВ

Изменяющиеся условия политической и социально-экономической жизни общества, инновации в значимых ее сферах ставят задачи психологического проектирования поведения личности, оптимизации межличностного общения. При этом существует необходимость учета огромного многообразия индивидуально-типологических различий людей, полоролевых, национальных, культурных и других факторов, определяющих эти различия. В этом смысле конструктивным представляется разноаспектный подход к пониманию и оценке личности, ее различных психических свойств.

Понятие «авторитарность», являясь сложным многоуровневым феноменом, связанным с социальными и психическими измерениями личности, представляет несомненный интерес для общепсихологического понимания организации личности, ее поведения, деятельности и общения.

Анализ работ зарубежных и отечественных авторов показывает, что авторитарность личности оценивается неоднозначно. Можно отметить тенденцию выделять, прежде всего, негативное содержание авторитарности, для которой характерны: преобладание примитивно-стереотипных способов восприятия, антисемитизм, этноцентризм (как враждебное отношение к другим этническим группам), высокомерие, желание господства, неадекватная подчиняемость, авторитарная агрессия, морализаторство, цинизм, косность, ригидность и другие свойства.

Массовое воспроизводство авторитарных личностей – это, как показала история, по меньшей мере, неизбежность общественного застоя и реальная угроза демократическим социальным институтам. Вот почему исследование феномена авторитаризма для нашего общества представляется особенно актуальным.

Существует много точек зрения в отношении главных черт авторитарной личности, но есть признаки, которые встречаются, практически у всех авторов. Такие, как:

- конвенционализм: устойчивая приверженность ценностям;
- авторитарное подчинение: полное безоговорочное подчинение властям;
- авторитарная агрессия: агрессивность по отношению к меньшинствам

[1, с. 21].

Было организовано и проведено эмпирическое исследование. В качестве испытуемых выступали 40 студентов ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный педагогический институт имени М. Е. Евсевьева», обучающихся на физико-математическом факультете. Из них 26 – представители мужского пола и 14 – девушки в возрасте от 17 до 21 года.

В ходе исследования на разных его этапах были использованы следующие тестовые методики:

1. Опросник «F-шкала» (Т. Адорно).
2. Шкала авторитаризма правого толка Р. Альтмейера (в адаптации Н. А. Дьяконовой).
3. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаева, Л. А. Шайгерова).

Для выявления уровня авторитарности у студентов был использован опросник «F-шкала» разработанный Теодором Адорно с соавторами в 1950 году. Опросник позволяет выявить авторитарный потенциал личности посредством измерения выраженности черт, составляющих авторитарный синдром. По мнению автора, такими чертами являются:

- консерватизм;
- авторитарное подчинение (мазохистский элемент);
- авторитарная агрессия (садистский компонент);
- анти-интрацепция;
- предвзятость и стереотипия;
- «комплекс власти»;
- деструктивность и цинизм;
- проективность;
- преувеличенная озабоченность сексуальной жизнью [2, с. 44].

Шкала состоит из 30 утверждений, на каждое из которых испытуемый отвечает степенью согласия, оценивая тем самым, в какой мере он согласен с тем или иным утверждением опросника. Каждая степень дает определенное количество баллов. (1 – абсолютно не согласен, 2 – не согласен, 3 – частично не согласен, 4 – частично согласен, 5 – согласен, 6 – абсолютно согласен).

Для измерения уровня авторитарности мы использовали еще одну методику, шкалу авторитаризма правого толка Роберта Альтмейера в адаптации Натальи Анатольевны Дьяконовой. Методика направлена на выявление степени выраженности факторов, из которых складывается авторитарная личность. Авторитарность в модели Альтмейера складывается из трех факторов (социальных установок): полное и безоговорочное подчинение властям и авторитетам; конвенционализм (приверженность традиционным социальным нормам); агрессивность, направленная на людей или группы, которые уклоняются от установленных норм, к кому проявляют недовольство представители власти [6].

Эмпирические данные показывают, что из 40 человек, принимавшие участие в нашем исследовании, 39 человек показали результаты в рамках нормы, 1 человек показал результат выше среднего, что в процентном соотношении составляет 97,5 % и 2,5 % соответственно. Индивидуальные

показатели испытуемого показавшего результат выше нормы: мужской пол, 18 лет. Наглядно описанные результаты представлены на рисунке 1.

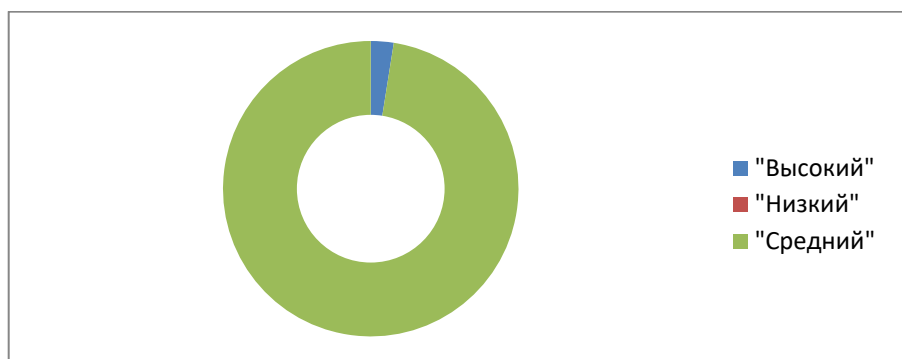


Рисунок 1 – Уровень выраженности авторитарности испытуемых – студентов

Данный факт можно объяснить тем, что у испытуемых еще не сформировалась целостная картина мира, в которой нет четких понятий ценностям, нормам и установкам.

Хочу заметить, что на утверждение: «Послушание и уважение к авторитетам – самые важные качества, которые должны быть выработаны у детей», 31 испытуемый ответил «согласен» и только 9 испытуемых ответили «не согласен», в процентном соотношении это составляет 77,5% и 22,5% соответственно. Предположу, это зависит от того, что в русском обществе с давних времен был патриархальный уклад семейной жизни. С раннего детства детей приучали с уважением и подчинением относиться к авторитетам в семье [4, с.122].

Также респонденты показали высокую степень согласованности на убеждение: «Гомосексуалисты не лучше преступников, и их надо строго наказывать», значительная часть испытуемых ответили абсолютным согласием – 26 человек. Лишь 9 человек ответили «не согласен или частично не согласен» (65% и 35% соответственно). Как мы видим, в небольших группах студентов отражено мнение, большинство россиян – выраженность гомофобной интолерантной позиция. В ходе исследования, проводившегося с 18 по 21 сентября 2015 года по репрезентативной выборке городского и сельского населения среди 1600 респондентов в возрасте от 18 лет и старше, 37% опрошенных высказались за изоляцию гомосексуалов от общества, а 21% поддержали их ликвидацию. Выражена гомофонная интолерантная позиция [6].

Результаты исследования по шкале авторитаризма правого толка Роберта Альтмейера подтверждают результаты, полученные по итогам опросника «F-шкала» Теодора Адорно. Большинство студентов показали средний результат 97,5% ,что составляет 39 испытуемых. Высокий результат показал один испытуемый, что составляет 2,5%.

Стоит заметить, что на утверждение: «Самоуверенные представители «сил закона и порядка» угрожают свободе в нашей стране гораздо больше, чем те, кого они называют «радикалами» и «безбожниками», большинство испытуемых ответили полным согласием – 75% или 30 человек, и 10 человек не

было никакой реакции на это утверждение (25%). Данные результаты подтверждают данные полученные учеными из Левада-Центра, процент респондентов, относящихся к правоохранительным органам с недоверием, колебался от 2010 к 2015 году от 69% до 67%, и от 63% до 71% респондентов высказывали уверенность в том, что могут стать жертвой произвола этих органов, от 77% до 81% не чувствовали защищенности. Сознание россиян полно подобными противоречиями, мифами, стереотипами и страхами. Такое состояние общественного сознания делает его особенно уязвимым для манипулирования [5].

Также для изучения уровня авторитарности личности нами была использована шкала авторитаризма правого толка Роберта Альтмейера в адаптации Натальи Анатольевны Дьяконовой.

Результаты исследования по шкале авторитаризма правого толка Роберта Альтмейера подтверждают результаты, полученные по итогам опросника «F-шкала» Теодора Адорно. Большинство студентов показали средний результат 97,5 % , что составляет 39 испытуемых. Высокий результат показал один испытуемый, что составляет 2,5 %.

Вместе с тем мы выявили характер связи между уровнем авторитарности у студентов и общим уровнем толерантности. Для этого определили общий уровень толерантности, а так же: социальную толерантность, этническую толерантность, и толерантность как черту личности.

Суммарным показателем получилось, что один человек обладает высоким уровнем общей толерантности, 39 человек – средним уровнем (2, 5% и 97,5%).

В ходе исследования мы выявляли характер взаимосвязи выраженности авторитарности студентов с уровнем развития общей толерантности испытуемых. Для этого использовали коэффициент ранговой корреляции r_s Спирмена.

Корреляция между уровнем выраженности авторитарности и развитие общей толерантности достигает уровня статистической значимости, и это говорит о наличии высокой отрицательной связи.

Другими словами, высокий уровень развития авторитарных характеристик личности, говорит о низком уровне общей толерантности. Авторитарный человек будет проявлять интолерантность в полной мере.

Воспитание толерантности, необходимо начинать с раннего детства, однако не менее актуальным этот процесс является и в студенческие годы, так как именно в это время расширяется круг знакомств и контактов, характер взаимоотношений молодых людей. Одновременно с этим, молодежь еще весьма пластична для коррекции интолерантности, имея вместе с тем сложившиеся определенные взгляды, мировоззрение и некоторую самостоятельность.

Литература

1. Адорно, Т. Исследование авторитарной личности / Т. Адорно; под общ. ред. В. П. Култыгина. – М. : Серебряные нити, 2001. – 416 с.

2. Адорно, Т. Типы и синдромы. Методологический подход (фрагменты из «Авторитарной личности») / Т. Адорно // Социол. исслед. – 2012. – № 3. – С. 75 – 85.

3. Батлер, Дж С. Личность и эмоциональные корреляты правый авторитаризм [Текст] / Дж С. Батлер // Социального поведения и личности : International Journal . 2011. – Vol . 28, № 1.

4. Баязитов, Р. Ф. Авторитарный стереотип: сущность и проявление в социальных взаимодействиях / Р. Ф. Баязитов – Нижнекамск : Изд-во НМИ 2006 – 175 с.

5. Курьер 2004-16 (АОН «Левада-Центр»). – Режим доступ: http://sofist.socpol.ru/xml_view.shtml?en=0&HQ=8373&SQ=548&HSQ=17.

6. Отклоняющееся поведение. – URL: <http://www.levada.ru/old/09-10-2015/otklonyayushcheesya-povedenie>.

Сайфутдинова Марина Владимировна,
социальный педагог

МОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» г.о. Саранск

Сотникова Антонина Александровна,
педагог дополнительного образования

МОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» г.о. Саранск

МЕДИАЦИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

В настоящее время медиация и восстановительный подход в работе с детьми и подростками в образовательных организациях делают первые, но уверенные шаги в нашем крае. Деятельность школьных медиаторов направлена на профилактику и разрешение конфликтов, возникающих в образовательной среде, а интеграция медиативных принципов в систему взаимодействия участников образовательного процесса в целом создает основу для комплексной профилактической работы.

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Основными целями службы школьной медиации являются:

а) создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

б) воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

в) улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Для качественного и эффективного взаимодействия медиаторов и участников спора служба медиации придерживаются следующих принципов:

1. *Конфиденциальность*. Информация, которую посредник получает в процессе работы, не разглашается без согласия сторон. Недопустимо сообщать третьим лицам о мнениях, признаниях, договоренностях, предложениях, высказанных в ходе процедуры. Исключение составляют сведения, которые представляют угрозу для окружающих или для безопасности самих спорщиков.

2. *Добровольность*. Стороны дают добровольное согласие на проведение процедуры медиации. Недопустимо заставлять их участвовать в процессе. Без добровольности не будет эффективного диалога, который приводит к компромиссу.

3. *Сотрудничество*. Спорщики стремятся достигнуть единой общей цели: решить возникшие разногласия с минимальными потерями для всех. Они не противостоят друг другу, а объединяются для достижения цели.

4. *Равноправие сторон*. Каждый участник конфликта занимает равную позицию в процессе поиска решений, даже если в споре участвуют люди неравного статуса и возраста.

5. *Беспристрастность*. Ко всем участникам предъявляются одинаковые требования, они обладают равными правами и обязанностями.

6. *Независимость медиатора*. Посредник — человек, который не занимает ничью сторону, не имеет личных мотивов для участия в медиации, непредвзято оценивает ситуацию.

7. *Взаиморезервирование*. Споры решаются без обвинений и осуждения сторон.

8. *Прозрачность*. Механизмы и принципы осуществления процедуры медиации открыты и понятны для всех участников, необходимая документация логична и структурирована. Медиатор искренен и объясняет каждый свой шаг в ходе процедуры.

9. *Ответственность*. Посредник отвечает за вред и ущерб, который принес участникам своими действиями.

Процедура медиации должна включать в себя следующие стадии:

1. *Вступительное слово медиатора*. Цели – подготовить стороны к переговорам; ознакомиться и наладить конструктивный контакт; уточнить готовность сторон решать свои разногласия; проинформировать об основных

принципах медиации; рассказать об ответственности сторон и соевй роли; определить регламент; создать атмосферу доверия медиатору, чувство безопасности и равноправия сторон; ответить на вопросы.

2. *Презентация сторон.* Цель – предоставить возможность сторонам рассказать о том, что произошло, и как они видят свою ситуацию конфликта.

3. *Дискуссия по выработке тем для переговоров.* Цели – сформулировать вопросы для переговоров; дать возможность выразить эмоции; понять эмоциональную сторону конфликта; получить дополнительную информацию о сути конфликта; уточнить позиции по поводу желаемого результата; выделить основные вопросы, которые волнуют стороны; оценить, необходим ли кокус.

4. *Кокус* – индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон. Цели – подготовить стороны к дальнейшим конструктивным переговорам; работать с эмоциями; выявить истинные интересы стороны; выявить наличие конфиденциальной информации; преобразовать позицию, исходя из реальных интересов; сформулировать вопросы для обсуждения со второй стороной; подготовить формулировки возможных предложений, исходя из интересов, а не первоначальных позиций.

5. *Дискуссия по выработке предложений для урегулирования конфликта.* Цели – выработать варианты предложений для урегулирования конфликтов; согласовать вопросы для обсуждения; определить порядок обсуждения; уточнить, как стороны понимают предлагаемые варианты решения ситуации; проверить, насколько выдвигаемые предложения соответствуют интересам.

6. *Заключение соглашения.* Цель – достичь соглашения, которое **БУДЕТ РАБОТАТЬ!**

7. *Выход из медиации* – завершение медиации. Цель – создать понимание того, что стороны будут делать после медиации.

Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности службы школьной медиации. «Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу. Волонтерское движение службы школьной медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации детей, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

Реализация в образовательной организации процедуры медиации позволяет в оптимально короткие сроки достичь взаимопонимания между участниками конфликта и найти решение, ориентированное на будущее сотрудничество. Можно сказать, что служба школьной медиации направляет энергию конфликта между участниками образовательного процесса из деструктивного русла в созидательное.

Внедрение метода школьной медиации выступает значимым фактором развития потенциала педагогов и родителей в сфере безопасности образовательной среды, повышения их компетенций в управлении конфликтами, умении применять медиативный подход как инновационную

воспитательную технологию, которая является реальным инструментарием для решения задач профилактики и коррекции. Это в свою очередь закладывает основу воспитания будущих поколений с развитым правосознанием и социальным интеллектом, умеющих сотрудничать, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, здоровье и позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Литература

1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы».
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов».
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) № ВК-844/07 от 18 ноября 2013 года «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
6. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : ВЛАДОС, 2003.
7. Баева, И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб. : СОЮЗ, 2002. – 271 с.
8. Каппахер, К. Медиация в группе равных / пер. с нем. Г. Похмелкиной// Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / сост. Г. Мета и Г. Похмелкина. – М. : VERTE, 2004. – С. 123 – 126.
9. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
10. Мета, Г., Похмелкина, Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М., 2004.
11. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации. – Режим доступа: <http://fedim.ru/>

Саушкина Ольга Валентиновна,

педагог-психолог

МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» г.о. Саранск

МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Образовательная среда – совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности. Она включает в себя большое количество участников: обучающихся, их родителей, педагогический состав, а также администрацию образовательной организации. Каждому из них характерны собственное мнение, своё видение картины мира, свои желания и потребности, которые могут быть основой возникновения споров, ссор, конфликтных ситуаций, конфликтов в образовательной организации. В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус, то получается «гремучая смесь», разбираться с которой чаще всего приходится администрации школы. Последствия конфликтов травмируют психику как обидчика, так и жертвы. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, его после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия.

В процессе обучения в школе каждый ребенок, взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или родителями), становился либо обидчиком, либо жертвой или же невольным свидетелем.

Хочется отметить, что одним из факторов успешного обучения является здоровый и положительный социально-психологический климат в коллективе, который сложно поддерживать в современной школьной среде.

Конечно, в большинстве случаев конфликты устраняются сразу на месте учителями, здесь всё зависит от мастерства педагога и причины возникновения конфликта. Учителя стараются найти к конфликтующим сторонам индивидуальный подход, применить меры воспитательного характера. Но чаще всего из-за того, что не хватает времени досконально разобраться в сложившейся ситуации, частым способом реагирования является поиск виноватого и наказание. Стремясь погасить конфликт, решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований. Выходит, конфликт не нашёл своего решения, а был «замят» с позиции силы: это разрешение конфликта за счет перевеса в силе одной из сторон. Это не только грубая физическая сила, но и психологическое давление на всех участников конфликта.

Но как поступать с конфликтом, который является затянувшимся или протекает болезненно для сторон? Такие конфликты мешают учебному процессу, и чаще они поступают «наверх» – к директору, завучу, в совет по профилактике. Там к нарушителям применяют административные меры,

объясняют им возможные негативные последствия, обращаются за помощью к родителям, а в исключительных случаях используют наказание (например, направляют в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав). И в этом случае один участник конфликта выигрывает, а другой проигрывает. Выходит, и в этом случае конфликт не нашёл своего решения, а также был «замят» с позиции силы. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми.

Чаще всего в таких ситуациях виновник конфликта не понимает своей вины и может затаить долгую обиду, что приводит к увеличению агрессии со стороны ребёнка и, возможно, его родителей. То есть эта среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни.

Из вышеприведённых примеров мы можем увидеть, что при данных методах решения конфликтов дети не учатся способам решения конфликтов ответственности, поскольку решение за них находят взрослые. В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Есть ещё один путь решения конфликта – направление к психологу или социальному педагогу. В образовательной среде главный объект внимания психолога – ребёнок. Чаще всего к нему направляют жертву последствия конфликта. В таких случаях в разрешении конфликтной ситуации в задачу психолога входит изучение психологических причин, которые привели к конфликту, внутриличностных проблем сторон конфликта, прояснение эмоций и чувств конфликтующих, выбор стратегии повышения психологического благополучия личности. Чаще индивидуальная работа с пострадавшим от конфликта. Здесь мы можем отметить, что для данного специалиста уже предпочтительнее методы не прямого решения, а именно урегулирования конфликта, учета позиций обеих сторон.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки от 2013 года об организации служб школьной медиации основной целью этих служб определено формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков. Предусматривается не только медиативное решение конфликтов, но и просветительско-профилактическая работа со всеми участниками учебно-воспитательного процесса. И эта цель перекликается с целью работы школьного психолога и просветительско-профилактическим направлением его работы. Поэтому практически в школьную службу медиации всегда входит педагог-психолог. То есть мы затронули ещё один метод разрешения конфликтов в образовательной организации: школьные конфликты можно урегулировать посредством школьной медиации.

Школьная служба медиации – это команда взрослых (кураторов) и подростков (медиаторов), прошедших курс подготовки по медиации. Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). При этом медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, в силу чего отличается большей эффективностью.

Как было сказано выше, в службу медиации входят группы детей – «группы равных», которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников. Дети из «группы равных» распространяют полученные знания, умения и опыт среди сверстников, младших и старших школьников. Подростки также проходят обучение методу школьной медиации (обучать их может уже обученный куратор службы школьной медиации). Как правило, это тренинг по разрешению конфликтов в подростковой среде по методике восстановительной медиации. Как мы видим, процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

В «группу равных» отбирают детей, пользующихся доверием одноклассников и желающих принять участие в такой программе и пройти обучение (методом анкетирования). После прохождения тренинга по медиации они должны принять самостоятельное решение о работе в школьной службе примирения. Также подросток до 15 лет должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.

Медиация, хотя и является продуктом судебной системы, по своему характеру противоположна суду, так как: 1) вступление обеих спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор – свободно избранным; 2) в медиации спорщики самостоятельно вырабатывают и принимают решение (медиатор никаких решений не принимает); 3) все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и обе они добровольно берут на себя обязанность выполнять принятые ими совместно решения; 4) в медиации ориентация не на поиск виновных, а на достижение согласия (при этом главными являются моральные, а не юридические нормы);

5) риск медиации минимален, поскольку каждая сторона в любой момент может отказаться от продолжения процесса, и она проходит конфиденциально.

Медиация наиболее эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между людьми, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем, что как раз важно для урегулирования конфликта в педагогическом коллективе, в образовательной организации.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и жертва, может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке создает необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании. То есть школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Подводя итог, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно дать им возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушиваться к их мнению. Конфликтная ситуация как в школе, так и в обществе неизбежна, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

Литература

1. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Х. Бесемер. – Калуга, 2005. – 176 с.

3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб. : Питер, 2005. – 464с.

4. Коновалов, А. Ю. Служба примирения в системе школьного самоуправления // Директор школы. – 2008. – № 9. – С. 12 – 20.

5. Осипова, Е., Чуменко, Е. Конфликты и методы их преодоления. Социально-психологический тренинг. – М. : Чистые пруды, 2007 – 32 с.

6. Шамликашвили, Ц. Явные и незаметные преимущества медиации // Медиация и право. – 2009. – № 2 (12).

7. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство / Л. М. Карнозова. – М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

8. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – М. : Смысл, 2001. – 365 с.

9. SchoolFiles.net: школьные файлы. Материалы для учителей и учеников. – Режим доступа: <https://schoolfiles.net/2784609>.

Чепина Мария Ивановна,

педагог-психолог

МОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30» г.о. Саранск

МЕДИАЦИЯ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Ни для кого не секрет, что ежедневно сотни тысяч детей школьного возраста во всем мире подвергаются издевательствам со стороны своих сверстников, родителей и учителей. К сожалению, ликвидировать это явление полностью не удастся. Посредством медиации предпринимается попытка создания взаимопонимания между конфликтующими сторонами, что является важной задачей посреднической деятельности. Использование медиации в школах способствует предупреждению насилия и сокращению применения дисциплинарных мер для решения внутренних проблем, а также воспитанию молодого поколения в духе мира и гражданской ответственности. В некоторых школах медиация входит в школьную программу, а учителя проходят базовое обучение технике медиатора. Программы создаются не только для способствования изменению психологического климата учебных заведений, но и с целью обучения учащихся применению методов разрешения конфликтов за пределами школы путем, отличным от насильственного. Несмотря на некоторые различия административного характера программы в школах похожи друг на друга.

Базовое медиативное образование предлагает интенсивные тренинги по разрешению конфликтов для учащихся, учителей, сотрудников учебных заведений. Программы медиативной техники отличаются друг от друга не только в сфере возрастного фактора, но и социальной значимости проблем, таких как: наркомания, насилие, шовинизм, нетерпимость и иные.

Сегодня в развитых зарубежных странах медиация стала признанным и довольно эффективным методом разрешения конфликтных ситуаций в учебных заведениях. Урегулирование конфликтов происходит в тесном сотрудничестве с педагогами для определения правильного подхода к разрешению конкретной конфликтной ситуации. Медиаторы должны иметь возможность дать оценку тому, когда конфликтная ситуация требует вмешательства со стороны специалистов, учителей или сверстников.

В целом медиация с участием ровесников подразумевает посредничество небольшой группы школьников и студентов с целью разрешения возникших споров и проблем. Школы вправе использовать различные модели урегулирования конфликтов, в частности с привлечением учителей, родителей учащихся. В зависимости от ситуации учителя и родители могут играть более или менее активную роль в процессе разрешения споров.

Дети, овладевшие методами медиации, формируют в себе иной образ мышления, который базируется на справедливом, а также честном отношении к жизни, ведь именно благодаря такому подходу к решению спорных ситуаций возможно достижение взаимопонимания между людьми. Важно помнить, что создание в школах центров медиации, где дети будут обучаться методам урегулирования конфликтов, разрядит конфликтогенную обстановку не только между учениками в их школьном кругу, но и в их семьях, так как у детей изменится отношение к жизни во всех сферах деятельности. Приобретенные ими навыки понадобятся также при вступлении во взрослую жизнь.

В книге «Служба школьной медиации в образовательной организации: нормативно-правовые и организационно-методические основы» рекомендуется: а) информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации; б) мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация»; в) провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей); г) организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации; д) обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация»; е) установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

В соответствии с данными требованиями и внедрением такой новеллы, как школьная медиация, психологический климат в школах, несомненно, улучшится, а такие явления, как насилие, нетерпимость и национальная неприязнь, уменьшатся.

Литература

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : Владос, 2003.
2. Баныкина, С. В. О готовности педагогического состава школ к модернизации образования в России / С. В. Баныкина // Конфликтология. – СПб., 2007. – № 2.
3. Коновалов, А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы / А. Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция : сб. статей. – М. : МОО Центр «СПР», 2005.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Абрамова Е. В.</i> Конфликты в современной школе и роль медиации в их разрешении	3
<i>Бухаркина А. В.</i> Медиативный подход к организации образовательной среды в среднем профессиональном образовательном учреждении	8
<i>Дементьева М. С.</i> Особенности деятельности службы медиации (примирения) в дошкольном образовательном учреждении	15
<i>Ларина Д. Г.</i> Психологические особенности проявления авторитаризма у студентов	19
<i>Сайфутдинова М. В., Сотникова А. А.</i> Медиация в современной школе	23
<i>Саушкина О. В.</i> Методы разрешения конфликтов в образовательной организации	27
<i>Четина М. И.</i> Медиация в сфере образования	31

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сборник статей

Составители:

М. П. Шамонова, методист сектора основного
и среднего общего образования
О. Е. Черяпкина, методист сектора дополнительного
и профессионального образования
ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»

Редакторы-корректоры
Л. Ломакина, М. Живова

Печать способом ризографии
Тираж 500 экз.
Цена договорная

Отпечатано с оригинала-макета
в ГБУ ДПО РМ «ЦНППМ «Педагог 13.ру»
430027, г. Саранск, ул. Транспортная, 19